

Privacy- en cookieverklaring Op Wielekes

Uw privacy is belangrijk voor **Mpact**, de organisatie die het digitale ledenbeheersysteem van Op Wielekes beheert.

Deze verklaring legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verwerken en beschermen wanneer u gebruikmaakt van de diensten van Op Wielekes, het IT-platform of de website.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Voor deze verklaring verwijst “Mpact” naar:

Mpact vzw
Ondernemingsnummer: 0415.131.393
Koningin Maria Hendrikaplein 65B
9000 Gent
België

Mpact is **verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Op Wielekes.

1. Toepasselijkheid van deze verklaring

Deze verklaring is van toepassing op:

- het **IT-platform van Op Wielekes**, gebruikt door deponhouders en vrijwilligers voor het beheer van fietsen, leden en administratie
- de **website van Op Wielekes**, www.opwielekes.be
- communicatie met leden, vrijwilligers, partners en organisaties

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Mpact vzw
Koningin Maria Hendrikaplein 65B
9000 Gent
E-mail: dpo@mpact.be

Mpact bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld en voor welke doeleinden deze worden verwerkt in het kader van Op Wielekes.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van uw relatie met Op Wielekes kunnen wij verschillende soorten persoonsgegevens verwerken.

3.1 Gegevens van leden (ouders of verantwoordelijken)

Voor het beheer van een fietsabonnement kunnen wij volgende gegevens verwerken:

- naam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- depot waar men aangesloten is
- betalingsinformatie en abonnementshistoriek

3.2 Gegevens van kinderen

Voor het beheer van het fietsabonnement:

- naam
- geboortedatum
- fietsmaat of type fiets
- uitleen- en wisselgeschiedenis

3.3 Gegevens van vrijwilligers en deponhouders

Voor het organiseren van de werking van depots:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- depot of organisatie
- rol binnen het depot
- vrijwilligersregistratie indien van toepassing

3.4 Website- en gebruiksgegevens

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen bepaalde technische gegevens worden verzameld zoals:

- IP-adres
- browserinformatie

- bezochte pagina's
- tijdstip van bezoek

Dit gebeurt via cookies of gelijkaardige technologieën.

4. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het **beheer van leden en fietsabonnementen**
- het **beheer van depots en fietsen**
- het **ondersteunen van vrijwilligers en deponhouders**
- het **opstellen van offertes, facturen en samenwerkingsovereenkomsten**
- communicatie met leden, partners en vrijwilligers
- het verbeteren van het IT-platform en de website
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Mpact gebruikt de e-mailadressen van de contactpersonen en vrijwilligers van aangesloten depots om **nieuwsbrieven** en andere relevante informatie te versturen. Partners kunnen zich op elk moment uitschrijven door de instructies in elke nieuwsbrief te volgen, in overeenstemming met de GDPR-regels.

5. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van:

- **uitvoering van een overeenkomst** (bijvoorbeeld een fietsabonnement of samenwerkingsovereenkomst)
- **wettelijke verplichtingen** (zoals boekhouding en facturatie)
- **gerechtvaardigd belang** (bijvoorbeeld het beheer van de werking van Op Wielekes)
- **toestemming**, wanneer dit vereist is (bijvoorbeeld voor bepaalde cookies)

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

Algemene bewaartermijnen:

- **Lid- en vrijwilligergegevens:** maximaal 5 jaar na beëindiging van het lidmaatschap of vrijwilligerswerk
- **Contract- en partnergegevens:** zolang de samenwerking loopten nadien gedurende de periode die nodig is voor administratieve, boekhoudkundige, juridische of organisatorische doeleinden, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.
- **Financiële gegevens en facturen:** minimaal 7 jaar volgens wettelijke boekhoudverplichtingen

Na afloop van deze termijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de werking van Op Wielekes.

Dit kan onder meer gebeuren met:

- depothouders en vrijwilligers die het platform gebruiken
- IT-dienstverleners die het platform of de website hosten of onderhouden
- boekhoudkundige dienstverleners
- overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is

Persoonsgegevens worden **niet verkocht aan commerciële partijen**.

8. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Mpact neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- toegangscontrole tot systemen
- beveiligde servers
- versleutelde verbindingen
- interne procedures rond gegevensbescherming

9. Uw rechten

Onder de AVG hebt u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- **Recht op inzage:** U hebt het recht om te weten welke gegevens we van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U kunt uw gegevens laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op verwijdering: U kunt ons vragen uw gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van verwerking: U kunt vragen om een beperking van de verwerking van uw gegevens.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt contact opnemen via **dpo@mpact.be** voor vragen of verzoeken met betrekking tot uw rechten.

10. Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de werking en gebruikservaring van de website te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt.

Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website.

Ze zorgen bijvoorbeeld voor:

- basisfunctionaliteiten van de website
- beveiliging
- het onthouden van cookievoorkeuren
- taalinstellingen

Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld.

Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken.

Zo kunnen wij onder andere zien:

- hoeveel bezoekers de website heeft
- welke pagina's het meest bezocht worden
- hoe bezoekers zich op de website verplaatsen

Deze cookies worden enkel geplaatst **met uw toestemming**.

Marketing cookies

Cookies die worden gebruikt voor het volgen van gebruikers over websites heen om advertentieprofielen op te bouwen.

Deze cookies worden enkel geplaatst **met uw toestemming**.

11. Cookies beheren

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, krijgt u de mogelijkheid om uw cookievoorkeuren in te stellen via een cookie-banner.

U kunt cookies ook beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

Let op: wanneer u bepaalde cookies uitschakelt, kan het zijn dat delen van de website niet correct functioneren.

12. Wijzigingen aan deze verklaring

Mpact kan deze privacy- en cookieverklaring aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen aan de website of wetgeving.

De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website van Op Wielekes.

13. Contact en klachten

Voor vragen over deze verklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Mpact vzw
Koningin Maria Hendrikaplein 65B
9000 Gent
E-mail: dpo@mpact.be

Indien u niet tevreden bent over hoe wij omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**.

Website:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Laatst bijgewerkt: 06/08/2026