

Blauwdruk Op Wielekes

Alle Kinderen Op Wielekes

november 2025



Funded by
the European Union
NextGenerationEU

Inhoudstafel

Inhoudstafel.....	2
De geschiedenis van Op Wielekes.....	3
Op Wielekes is een samenwerking.....	3
De Kracht van Op Wielekes.....	4
Waarden en doel.....	5
Het doel van Op Wielekes.....	5
Waarden.....	5
Gedeelde Bronnen.....	5
Rollen.....	12
Activiteiten.....	17
Partners.....	25
Mpact.....	27
Aan de slag!.....	31

Deze blauwdruk geeft inzicht in de belangrijkste krachtlijnen die de identiteit van Op Wielekes bepalen. Hoe werkt Op Wielekes? Welk model kiezen we en op welke manier vertaalt dit model zich naar de praktijk? Het document is een neerslag van het model in 2025, en zal de komende jaren verder evolueren.

De geschiedenis van Op Wielekes

Toegang hebben tot een kwalitatieve fiets is heel belangrijk voor jonge, beginnende fietsers. Denk maar aan veiligheid in het verkeer, gemak bij het leren fietsen en het fietsplezier. Net deze doelgroep heeft voortdurend behoefte aan het wisselen naar een groter model omdat ze uit het vorige zijn gegroeid. Dat maakt het voor de (groot)ouders of voogd niet alleen duur, maar ook een constante zorg.

Op Wielekes is ontstaan om een duurzame en betaalbare oplossing te bieden voor dit probleem. Het concept is gebaseerd op de principes van de circulaire deeleconomie: door fietsen te delen, te herstellen en te hergebruiken, worden grondstoffen efficiënter benut en krijgen meer kinderen betere toegang tot betaalbare, kwalitatieve fietsen.

Het initiatief is gestart in 2013 in Gent door Lieven D'hont, oprichter van de later gestarte vzw Wij Delen. Lieven bouwde Op Wielekes verder uit samen met de vzw Netwerk Bewust Verbruiken (in 2021 van naam veranderd naar 'vzw De Transformisten'). In juni 2023 gaf vzw De Transformisten haar ondersteunende rol door aan Mpact vzw.

Anno 2025 is Op Wielekes een organisch ontwikkeld netwerk van depots, plaatselijk gerund door vrijwilligers en/of medewerkers van de betreffende stad of gemeente. Overkoepelend biedt de groeiende belangstelling voor duurzame mobiliteit en deelinitiatieven kansen voor verdere uitbreiding, en stelt ze uitdagingen op het gebied van professionalisering, standaardisatie en schaalbaarheid.

Op Wielekes is een samenwerking

Deze blauwdruk werd gerealiseerd binnen het BBBC project in samenwerking met Timelab, Wij Delen, Mpact, Arteveldehogeschool, De Transformisten en De Fietsambassade.

2023-2025

Wij delen

artevelde
hogeschool



mpact



TRANSFORMISTEN

De Kracht van Op Wielekes

Op Wielekes kiest voor een model waarin **de community centraal staat**. Dit betekent dat de gebruikers en vrijwilligers niet alleen meedoen, maar meebouwen aan het geheel. Ze delen kennis, herstellen fietsen en helpen elkaar vooruit. Hoe meer mensen meedoen, hoe sterker en slimmer het systeem wordt.

Het is een model dat draait om **delen en samenwerking**. Daardoor blijft het betaalbaar én duurzaam. Mpact is de overkoepelende ondersteuner, maar het is de community die de motor is van het systeem.

Om dit waar te maken definiëren we 5 kenmerken:

1. Delen leren we door meer depots en hun ervaring te betrekken
2. Depots vormen samen een netwerk voor uitwisseling en ontmoeting
3. Kennis is wat we delen in het netwerk van depots
4. Fietsen zijn de materiële bronnen die we samen onderhouden
5. Vrijwilligers zijn partners die samen voor de fietsen zorgen

Waarden en doel

Het doel van Op Wielekes

Het netwerk van Op Wielekes streeft naar meer mensen op de fiets door een depot in elke wijk waar een geëngageerd team goede, veilige fietsen op maat van alle kinderen toegankelijk maakt.

Waarden

Bij Op Wielekes streven we bepaalde kernwaarden na, vertaald in vijf heldere principes. Die worden in de depots gecommuniceerd en vormen de leidraad voor een sterk netwerk.

Samen dichtbij – We maken een fiets op maat toegankelijk voor elk kind

Samen zorgen – We dragen zorg voor het depot en de fietsen

Samen leren – We delen geleerde inzichten

Samen zijn – We zijn gelijkwaardig

Samen voor hergebruik – We kiezen voor geschonken kinderfietsen

Gedeelde Bronnen

Wie instapt in het netwerk van Op Wielekes kan terugvallen op de kennis die door andere depots ontwikkeld werd. Wat je zelf leert, deel je terug in het netwerk, waardoor er steeds meer gedeelde bronnen zijn. Deze gedeelde bronnen zijn niet enkel materieel, zoals de kinderfietsen, maar kunnen ook kennis of instrumenten zijn. Denk aan een webplatform, handleidingen of voorbeelddocumenten.

Om de bronnen te definiëren gebruiken we volgende indeling:

Titel: Wat is de naam van de bron?

Omschrijving: Hoe omschrijf je de bron?

Type: Is deze bron een voorwerp, document, kennis, ...?

Locatie: Waar vind je de bron, hoe krijg je er toegang tot?

Inbrenger: Wie brengt de bron in?

Datum: Wanneer werd deze bron ingebracht?

Rollen: Welke rollen doen beroep op deze bron, of voorzien deze bron?

Activiteiten: Voor welke activiteiten is deze rol noodzakelijk, of door welke activiteiten verkrijg je deze bron?

Partners: Welke partners kunnen helpen om deze bron te verkrijgen?

Onderstaande bronnen zijn fundamenteel voor elk depot:

Bron **Kinderfietsen**

Omschrijving	Bij Op Wielekes werken we met fietsen voor kinderen tussen 2 en 12 jaar.
Type	Materieel
Locatie	Depot
Inbrenger	Donateurs
Datum	Datum donatiemoment(en)
Rollen	Communicatie, fietsherstel, onthaal, materiaalbeheer
Activiteiten	Organisatie van donatiemomenten, fietsen onderhouden, optimalisatie onderhoudsproces fietsen, fietsen ruilen, voorraadbeheer
Partners	Vrijwilligers, donateurs fietsen, sponsors, lokale fietsenmaker

Bron **Depot**

Omschrijving	Om een Op Wielekes te starten, is er nood aan een fysieke locatie waar leden terecht kunnen om een fiets te ruilen. Vrijwilligers kunnen er fietsen stockeren, herstellen en uitlenen.
Type	Materieel
Locatie	Centrale, bereikbare plek in de stad of gemeente
Inbrenger	Lokale overheid kan hier een rol in spelen
Datum	Bij opstart
Rollen	Communicatie, teamcoaching, fietsherstel, onthaal, materiaalbeheer
Activiteiten	Doelgroep activeren, organisatie van donatiemomenten, ruimte maken voor persoonlijk leren, fietsen onderhouden en herstellen, optimalisatie onderhoud fietsen, fietsen ruilen, depot openen en sluiten, overzicht houden van defecte materialen en nodige reparaties
Partners	Vrijwilligers, lokale fietsenmaker, lokale overheid, donateurs fietsen, toeleiders, sponsors

Bron **Depot-infrastructuur**

Omschrijving	Elk depot heeft een basisuitrusting nodig om stockage, herstel en onderhoud van fietsen goed te kunnen doen. Advies hierover vind je in het ondersteuningspakket.
Type	Materieel
Locatie	Depot
Inbrenger	Rol materiaalbeheer
Datum	
Rollen	Materiaalbeheer, fietsherstel
Activiteiten	Fietsen onderhouden en herstellen, voorraadbeheer, onderhoud van het materiaal, overzicht houden van defecte materialen en nodige reparaties
Partners	Vrijwilligers, lokale fietsenmaker, sponsors, lokale overheid

Bron **Huisstijl**

Omschrijving	De Op Wielekes fietsdepots hebben een eigen huisstijl met visuele materialen, banners, affiches en templates. Elk depot krijgt hier toegang toe.
Type	Digitaal
Locatie	Ondersteuningspakket
Inbrenger	Mpact
Datum	
Rollen	Beheer, communicatie, teamcoaching
Activiteiten	Sponsors werven, bekendmaking depot, organisatie donatiemomenten, organisatie startmoment vrijwilligers, doelgroep activeren
Partners	Vrijwilligers, lokale overheid, sponsors

Bron **Webpagina op centrale website**

Omschrijving Elk depot krijgt een eigen plekje op www.opwielekes.be. Zo maken we het netwerk meer zichtbaar.

Type digitaal

Locatie www.opwielekes.be

Inbrenger Mpact

Datum Bij opstart

Rollen Communicatie

Activiteiten Bekendmaking depot

Partners Lokale overheid, vrijwilligers

Bron **Ondersteuningspakket**

Omschrijving Het ondersteuningspakket omvat concrete gidsen voor opstart, werking, vrijwilligersbeleid, communicatie, fietsbeheer en onderhoud. Nieuwe inzichten van de community worden systematisch aan deze databank toegevoegd.

Type Kennis, digitaal

Locatie depot.opwielekes.be

Inbrenger Mpact en community

Datum Blijvend geüpdatet

Rollen Beheer, netwerking, fietsherstel, materiaalbeheer, digicoaching

Activiteiten Naleving beleid, integratie advies Mpact, organisatie teamvergadering, toewijzing rollen, ruimte maken voor persoonlijk leren, opzetten teamcommunicatiekanalen, organisatie startmoment vrijwilligers, kennisdeling, meter-peter zijn, deelnemen lerende netwerken, partners werven, optimalisatie onderhoudsproces fietsen, gegevens digitaliseren, digitraining, onderhoud van het materiaal, voorzien van onderhoudsplan voor de materialen

Partners Vrijwilligers, toeleiders, lokale overheid, lokale fietsenmaker

Bron **Huishoudelijk reglement**

Omschrijving Alle betrokkenen gaan akkoord met het huishoudelijk reglement, opgesteld vanuit de waarden van Op Wielekes.

Type	Document
Locatie	Ondersteuningspakket
Inbrenger	Mpact
Datum	Datum laatste versie
Rollen	Teamcoaching, netwerking, onthaal, materiaalbeheer
Activiteiten	Organisatie startmoment vrijwilligers, partners werven, overeenkomsten afsluiten, depot openen en sluiten, voorzien van onderhoudsplan voor de materialen
Partners	vrijwilligers, lokale overheid, lokale fietsenmaker

Bron **Communitychat**

Omschrijving De communitychat is een kanaal om met alle depots kennis uit te wisselen.

Type	digitaal
Locatie	online
Inbrenger	Mpact
Datum	
Rollen	netwerking, beheer
Activiteiten	Kennisdeling, integratie advies Mpact
Partners	Vrijwilligers, lokale overheid

Bron **Fietslabels**

Omschrijving Op Wielekes labels categoriseren de status van elke binnengebrachte fiets.

Type	Materieel
Locatie	Depot

Omschrijving	Op Wielekes labels categoriseren de status van elke binnengebrachte fiets.
Inbrenger	Rol materiaalbeheer
Datum	
Rollen	Fietsherstel, onthaal, materiaalbeheer
Activiteiten	Fietsen onderhouden en herstellen, fietsen ruilen, voorraadbeheer
Partners	Vrijwilligers, lokale fietsenmaker, sponsors

Bron **Online platform**

Omschrijving	Op het online platform worden fietsen en lidmaatschappen geregistreerd en gelogd.
Type	Digitaal
Locatie	Online
Inbrenger	Mpact
Datum	Bij opstart depot
Rollen	Digicoaching, materiaalbeheer
Activiteiten	analyse werking, digitraining, overzicht van defecte materialen en nodige reparaties
Partners	Vrijwilligers, lokale overheid, lokale fietsenmaker

Bron **Rekening**

Omschrijving	Via de rekening kan het depot betalingen doen en ontvangen.
Type	Geschreven
Locatie	Depot
Inbrenger	Depot of lokale overheid
Datum	Bij opstart
Rollen	Beheer, onthaal, materiaalbeheer
Activiteiten	Budgetbewaking, overeenkomsten afsluiten, voorraadbeheer

Omschrijving Via de rekening kan het depot betalingen doen en ontvangen.

Partners Vrijwilligers, sponsors, lokale overheid

Bron **Overeenkomsten**

Omschrijving Er zijn voorbeeldovereenkomsten voor leden, partners en teamleden.

Type Materieel

Locatie Ondersteuningspakket

Inbrenger Mpact en community

Datum

Rollen Netwerking, onthaal, teamcoaching

Activiteiten Partners werven, overeenkomsten afsluiten, organisatie startmoment
vrijwilligers, sponsors werven

Partners Vrijwilligers, sponsors

Bron **Financieel plan**

Omschrijving Het financieel plan van een depot geeft inzicht in de mogelijke kosten in uitgaven.

Type Document

Locatie Digitaal

Inbrenger Rol Beheer

Datum

Rollen Beheer, netwerking, materiaalbeheer, communicatie

Activiteiten Partners werven, sponsors werven, voorraadbeheer, budgetbewaking

Partners Vrijwilligers, sponsors

Rollen

Op Wielekes bundelt taken tot rollen die verantwoordelijkheden dragen. Rollen zijn flexibel en gericht op het werk dat moet gebeuren. Ze kunnen klein of groot zijn en snel worden aangepast. Zo kan iedereen op maat rollen opnemen, voor de periode die past.

Vertrekkende vanuit onze kracht: “vrijwilligers zijn partners die samen voor de fietsen zorgen”, zetten we een systeem op waarbij iedereen een rol kan opnemen die bij hen past.

Een rol wordt opgebouwd uit verschillende elementen.

Naam rol: Wat is de naam van de rol?

Ambitie: Wat probeert de rol in een ideale wereld te bereiken? Wat is het streefdoel?

Domeinen: Welke middelen, processen, of andere zaken mag de rol exclusief beheren als zijn eigendom, ten dienste van zijn doel?

Activiteiten: Voor welke concrete **activiteiten** of gebieden is de rol verantwoordelijk?

Bronnen: Wat zijn de bronnen die de rol nodig heeft of creëert om de activiteiten te kunnen uitvoeren?

Toewijzing: Wie neemt deze rol op?

Begrenzing: Wat kan deze rol niet doen?

We definiëren onderstaande standaard rollen om een depot op te zetten.

Rol	Doel
Beheer	Door een kader te voorzien, te bewaken en te optimaliseren op organisatorisch en financieel vlak, behouden we de koers van Op Wielekes. Dit kader wordt ondersteund door Mpact.
Communicatie	Door de werking van Op Wielekes regelmatig in de spotlight te zetten, bereiken en activeren we de doelgroep.
Teamcoaching	Door in te zetten op een hecht team, houden we alles goed draaiende.
Netwerking	Door een zo breed mogelijk netwerk te creëren en te onderhouden, vergroten we het draagvlak en de kennisuitwisseling.

Fietsherstel	Door een goed onderhoud van de fietsen, verhogen we de duurzaamheid en veiligheid van de fietsen.
Digicoaching	Door onze data te digitaliseren, krijgen we inzicht, overzicht en doorzicht.
Onthaal	Door een warm, persoonlijk, praktisch en efficiënt onthaal, gaat iedereen tevreden naar huis.
Materiaalbeheer	Door overzichtelijk en goed onderhouden materiaal te voorzien, enthousiasmeren we de vrijwilligers en de leden.

Nu is het van belang om deze rollen toe te wijzen aan personen, voor een bepaalde periode. De persoon kan deze rol naar eigen inzicht invullen. Om deze rollen te activeren, wordt per rol een rolbeschrijving gemaakt.

Rol **Beheer**

Ambitie	Door een kader te voorzien, te bewaken en te optimaliseren op organisatorisch en financieel vlak, behouden we de koers van Op Wielekes. Dit kader wordt ondersteund door Mpact.
Domeinen	Aankoopbeleid: Deze rol bepaalt op welke manier aankopen gedaan worden.
Activiteiten	Budgetbewaking Naleving beleid Integratie advies Mpact Sponsors werven
Bronnen	Financieel plan, ondersteuningspakket, communicatiemateriaal, communitychat, rekening, overeenkomsten
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Aankopen zonder inspraak van de rol materiaalbeheer

Rol **Communicatie**

Ambitie	Door de werking van Op Wielekes regelmatig in de spotlight te zetten, bereiken en activeren we de doelgroep.
----------------	--

Domeinen	Het verhaal van Op Wielekes en wijzigingen aan dit verhaal: Deze rol bepaalt wie dit kan, hoe en wanneer.
Activiteiten	Bekendmaking depot Doelgroep activeren Organisatie van donatiemomenten
Bronnen	Communicatiemateriaal, depot, kinderfietsen
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Financiële afspraken zonder inspraak rol beheer

Rol **Teamcoaching**

Ambitie	Door in te zetten op een hecht team, houden we alles goed draaiende.
Domeinen	Rollen wijzigen en toewijzen: Deze rol bepaalt op welke manier rollen kunnen worden aangepast en wijst deze toe.
Activiteiten	Organisatie teamvergadering Toewijzing rollen Ruimte maken voor persoonlijk leren Opzetten team communicatiekanalen Organisatie startmoment vrijwilligers
Bronnen	Ondersteuningspakket, depot, communicatiemateriaal, huishoudelijk reglement, overeenkomsten
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Rollen toewijzen zonder inspraak team

Rol **Netwerking**

Ambitie	Door een zo breed mogelijk netwerk te creëren en te onderhouden, vergroten we het draagvlak en de kennisuitwisseling.
Domeinen	Persoonlijke informatie delen: Deze rol bepaalt op welke manier info al dan niet met externen gedeeld kan worden.

Activiteiten	Kennisdeling Meter-peter zijn Deelnemen lerende netwerken en kernteam Partners werven
Bronnen	Communitychat, ondersteuningspakket, communicatiemateriaal, depot, huishoudelijk reglement, financieel plan, overeenkomsten
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Partnerovereenkomsten afsluiten zonder inspraak team

Rol **Fietsherstel**

Ambitie	Door een goed onderhoud van de fietsen, verhogen we de duurzaamheid en veiligheid van de fietsen.
Domeinen	Vervangen onderdelen, afkeuren fiets: Deze rol beslist wanneer onderdelen vervangen worden en wanneer niet. Deze rol bepaalt ook wanneer een fiets niet meer voldoet aan de gewenste kwaliteit en dus afgekeurd wordt.
Activiteiten	Fietsen onderhouden Optimalisatie onderhoudsproces fietsen
Bronnen	Depot, depotinfrastructuur, kinderfietsen, fietslabels, draaiboek en praktische handleidingen
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Aankopen zonder inspraak rol materiaalbeheer

Rol **Digicoaching**

Ambitie	Door onze data te digitaliseren, krijgen we inzicht, overzicht en doorzicht.
Domeinen	Toegang platform: Deze rol bepaalt wie toegang heeft tot het platform en wie welke rechten heeft.
Activiteiten	Gegevens digitaliseren Analyse werking Digitraining

Bronnen	Ondersteuningspakket, online platform
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Data delen buiten het depot

Rol **Onthaal**

Ambitie	Door een warm, persoonlijk, praktisch en efficiënt onthaal, gaat iedereen tevreden naar huis.
Domeinen	Ledenbeheer: Deze rol bepaalt hoe leden worden aangemeld en opgevolgd in het depot.
Activiteiten	Fietsen ruilen Overeenkomsten afsluiten Depot openen en afsluiten
Bronnen	Depot, fietslabels, kinderfietsen, huishoudelijk reglement, rekening, overeenkomsten
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Wijzigingen in de prijzen doorvoeren zonder akkoord van het team

Rol **Materiaalbeheer**

Ambitie	Door overzichtelijk en goed onderhouden materiaal te voorzien, enthousiasmeren we de vrijwilligers en de leden.
Domeinen	Aankopen: Deze rol bepaalt welke materialen aangekocht moeten worden.
Activiteiten	Voorraadbeheer Onderhoud van het materiaal Voorzien van onderhoudsplan voor de materialen Overzicht houden van defecte materialen en nodige reparaties
Bronnen	Depotinfrastructuur, kinderfietsen, financieel plan, ondersteuningspakket, huishoudelijk reglement, depot, online platform, fietslabels, rekening
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Aankopen zonder inspraak rol beheer

Activiteiten

De activiteiten in een Op Wielekes depot zijn een combinatie van dagelijkse werking in het depot en wat er te doen is in het netwerk. Het overzicht van de activiteiten wordt gedeeld met iedereen in het depot, zodat iedereen weet wat er te doen is en waar die bij kan helpen.

Elke basisactiviteit wordt als volgt opgebouwd:

- **Titel:** Wat is de naam van de activiteit?
- **Omschrijving:** Hoe omschrijf je de activiteit?
- **Betrokken rol:** Welke rollen zijn betrokken bij deze activiteit?
- **Bronnen:** Welke bronnen zijn nodig?
- **Frequentie:** Hoe regelmatig gaat de activiteit door?

We zien onderstaande activiteiten als basis bij elk depot. Sommige activiteiten zijn eenmalig, bij opstart. De andere activiteiten zijn herhalend.

Activiteit **Budgetbewaking**

Omschrijving Financieel plan maken en overzicht houden over in- en uitgaven, in overeenstemming met dit plan.

Betrokken rol Beheer

Bronnen Financieel plan, rekening

Frequentie Driemaandelijks

Activiteit **Naleving beleid**

Omschrijving Het waarborgen van de naleving van het beleid door alle betrokkenen in het depot.

Betrokken rol Beheer

Bronnen Ondersteuningspakket

Frequentie Driemaandelijks

Activiteit **Integratie advies Mpact**

Omschrijving Toezien dat meest recente advies vanuit Mpact en de community lokaal wordt geïmplementeerd.

Betrokken rol Beheer

Bronnen Ondersteuningspakket, communitychat

Frequentie Halfjaarlijks

Activiteit **Sponsors werven**

Omschrijving Het belang van Op Wielekes verspreiden om sponsors te vinden voor financiering.

Betrokken rol Beheer

Bronnen Financieel plan

Frequentie Jaarlijks

Activiteit **Bekendmaking depot**

Omschrijving Het depot lokaal op de kaart zetten door activiteiten te organiseren en de werking zichtbaar te maken, zowel online als offline via verschillende kanalen: sociale media, websites, lokale evenementen, bij partners.

Betrokken rol Communicatie

Bronnen Ondersteuningspakket, huisstijl, depot, webpagina op centrale website

Frequentie Driemaandelijks

Activiteit **Doelgroep activeren**

Omschrijving Activiteiten organiseren om de doelgroep actief te betrekken bij de werking van Op Wielekes als lid of als vrijwilliger.

Betrokken rol Communicatie

Bronnen Huisstijl

Frequentie	Driemaandelijks
------------	-----------------

Activiteit **Organisatie van donatiemomenten**

Omschrijving	Organiseren van donatiemomenten in het depot op locatie, om donaties van fietsen te stimuleren en het project bekender te maken.
--------------	--

Betrokken rol	Communicatie
---------------	--------------

Bronnen	Kinderfietsen, depot, communicatiemateriaal
---------	---

Frequentie	Driemaandelijks
------------	-----------------

Activiteit **Organisatie teamvergadering**

Omschrijving	Een driemaandelijkse teamvergadering organiseren met alle betrokken teamleden, om de voortgang te monitoren, gemeenschappelijke doelen te stellen, feedback uit te wisselen en een actieplan te maken voor de komende periode.
--------------	--

Betrokken rol	Teamcoaching
---------------	--------------

Bronnen	Ondersteuningspakket
---------	----------------------

Frequentie	Driemaandelijks
------------	-----------------

Activiteit **Toewijzing rollen**

Omschrijving	Rollen toewijzen aan nieuwe teamleden op basis van hun voorkeuren, evalueren van deze rollen en bijsturen waar nodig.
--------------	---

Betrokken rol	Teamcoaching
---------------	--------------

Bronnen	Ondersteuningspakket
---------	----------------------

Frequentie	Driemaandelijks
------------	-----------------

Activiteit **Ruimte maken voor persoonlijk leren**

Omschrijving Begeleiding van alle teamleden in hun persoonlijke groei, aanleren van specifieke vaardigheden zoals fietsherstel, sociale en digitale vaardigheden en het halen van opgezette doelen.

Betrokken rol Teamcoaching

Bronnen Ondersteuningspakket, depot

Frequentie Halfjaarlijks

Activiteit **Opzetten team communicatiekanalen**

Omschrijving Het kiezen van de juiste communicatiekanalen voor het team om vlotte uitwisseling en communicatie te garanderen.

Betrokken rol Teamcoaching

Bronnen Ondersteuningspakket

Frequentie Jaarlijks

Activiteit **Organisatie startmoment vrijwilligers**

Omschrijving Nieuwe vrijwilligers werven en onboarden aan de hand van een startmoment met kennismaking en briefing over de werking.

Betrokken rol Teamcoaching

Bronnen Ondersteuningspakket, communicatiemateriaal, huishoudelijk reglement, overeenkomsten

Frequentie Halfjaarlijks, afhankelijk van de nood

Activiteit **Kennisdeling**

Omschrijving Delen van opgedane kennis en inzichten met de community van Op Wielekes, zodat dit kan bijdragen aan het ondersteuningspakket. Raad vragen aan deze community wanneer je lokaal op uitdagingen botst.

Betrokken rol Netwerking

Bronnen	Communitychat, ondersteuningspakket
Frequentie	Driemaandelijks

Activiteit **Meter-peter zijn**

Omschrijving Het opnemen van de meter- of peterrol voor startende depots en hen begeleiden in deze opstart door kennis te delen.

Betrokken rol	Netwerking
Bronnen	Ondersteuningspakket
Frequentie	Jaarlijks

Activiteit **Deelname lerende netwerken**

Omschrijving Deelnemen aan de lerende netwerken voor versterking van de community, uitwisseling van nieuwe kennis en ideeën.

Betrokken rol	Netwerking
Bronnen	Ondersteuningspakket, communitychat
Frequentie	Halfjaarlijks

Activiteit **Partners werven**

Omschrijving Het opbouwen, onderhouden en uitbreiden van lokale partnerschappen voor een stevige basis en lokale verankering.

Betrokken rol	Netwerking
Bronnen	Huishoudelijk reglement, financieel plan, ondersteuningspakket, overeenkomsten
Frequentie	Driemaandelijks

Activiteit **Fietsen onderhouden en herstellen**

Omschrijving Het onderhouden van de fietsen op stock in het depot, zodat ze veilig en in orde zijn voor komend gebruik. De staat van de fietsen documenteren en herstellingen uitvoeren of opvolgen indien dit gebeurt door een externe herstelpartner.

Betrokken rol Fietsherstel

Bronnen Depot, kinderfietsen, depot-infrastructuur, fietslabels

Frequentie Tweewekelijks

Activiteit **Optimalisatie onderhoudsproces fietsen**

Omschrijving Signaleren van terugkerende technische problemen en aanbevelingen doen voor verbeteringen om zo nieuwe efficiëntere processen uit te werken.

Betrokken rol Fietsherstel

Bronnen Kinderfietsen, depot, ondersteuningspakket

Frequentie Driemaandelijks

Activiteit **Gegevens digitaliseren**

Omschrijving Het digitaliseren van ledenovereenkomsten, materiaalvoorraad en fietsenstock.

Betrokken rol Digicoaching

Bronnen Online platform, kinderfietsen, depotinfrastructuur

Frequentie Maandelijks

Activiteit **Analyse werking**

Omschrijving Analyseren van de werking op basis van de digitale gegevens om te bepalen welke acties ondernomen moeten worden om de werking te verbeteren.

Betrokken rol	Digicoaching
Bronnen	Online platform
Frequentie	Driemaandelijks

Activiteit **Digitraining**

Omschrijving Andere teamleden leren werken met de digitale tools zodat ook zij meteen data in het systeem kunnen invoeren.

Betrokken rol	Digicoaching
Bronnen	Online platform, ondersteuningspakket
Frequentie	Driemaandelijks

Activiteit **Fietsen ruilen**

Omschrijving Leden ontvangen in het depot en samen een kinderfiets kiezen op maat van het kind. Waar nodig fietsen bijstellen. De uitlening registreren. Geretourneerde fietsen correct labelen en registreren.

Betrokken rol	Onthaal
Bronnen	Depot, kinderfietsen, online platform, fietslabels
Frequentie	Tweewekelijks

Activiteit **Overeenkomsten afsluiten**

Omschrijving Nieuwe leden laten kennismaken met de werking, een lidmaatschap of verlenging opvolgen aan de hand van overeenkomst en betaling.

Betrokken rol	onthaal
Bronnen	Huishoudelijk reglement, rekening, overeenkomsten
Frequentie	Tweewekelijks

Activiteit **Depot openen en afsluiten**

Omschrijving Het openen van het depot voor (nieuwe) leden, zodat zij kennis kunnen maken met de werking en fietsen kunnen ontlenen. Het veilig afsluiten van het depot na opening.

Betrokken rol Onthaal

Bronnen Depot

Frequentie Tweewekelijks

Activiteit **Voorraadbeheer**

Omschrijving Het beheren van de voorraad, zorgen voor een efficiënte opslag en overzicht van de beschikbare materialen en fietsen. De voorraad aanvullen in lijn met financiële mogelijkheden.

Betrokken rol Materiaalbeheer

Bronnen Depotinfrastructuur, kinderfietsen, financieel plan, fietslabels, rekening

Frequentie Driemaandelijks

Activiteit **Onderhoud materiaal**

Omschrijving Onderhouden van het werkmateriaal en schade signaleren, onderhoudsplan maken en overzicht maken van nodige reparaties en defecte materialen.

Betrokken rol Materiaalbeheer

Bronnen depotinfrastructuur, ondersteuningspakket

Frequentie Driemaandelijks

Partners

Op Wielekes bouwt op een sterk ecosysteem van lokale partners. Voor elk van deze partners bepaalt het depot aan welke voorwaarden moet worden voldaan om deel uit te maken van het ecosysteem. Alle actoren in het ecosysteem worden ook ambassadeurs van Op Wielekes.

Voor elke partner definiëren we volgende zaken:

Wie: Wat is de naam van de partner?

Voorwaarde: Waaraan moet deze partner voldoen om het ecosysteem te versterken?

Rollen: Welke rol staat in contact met deze partner?

Bronnen: Welke bronnen brengt deze partner in?

Activiteiten: Aan welke activiteiten neemt de partner deel?

Het lokaal ecosysteem bestaat idealiter uit: vrijwilligers, donateurs, toeleiders, de lokale overheid, een lokale fietsenmaker en sponsors.

Partner **Vrijwilliger**

Voorwaarde Een vrijwilliger is minimaal 1 dag per maand beschikbaar.

Rollen Teamcoaching

Bronnen Ondersteuningspakket, huishoudelijk reglement, overeenkomsten

Activiteiten Alle

Partner **Donateurs fietsen**

Voorwaarde Alle fietsen zijn kinderfietsen van goede kwaliteit. De donateur ontvangt geen betaling voor de donatie, maar kan wel 1 jaar gratis lidmaatschap ontvangen.

Rollen Communicatie

Bronnen Kinderfietsen

Activiteiten Organisatie van donatiemomenten

Partner **Lokale fietsenmaker**

Voorwaarde	De lokale fietsenmaker springt enkel bij waar het kernteam vaardigheid of capaciteit tekortkomt en draagt het verhaal van Op Wielekes mee uit.
Rollen	Fietssherstel, materiaalbeheer
Bronnen	Kinderfietsen
Activiteiten	Fietsen onderhouden en herstellen, optimalisatie onderhoudsproces fietsen, onderhoud van het materiaal, voorzien van een onderhoudsplan voor de materialen, overzicht houden van defecte materialen en nodige reparaties

Partner **Lokale overheid**

Voorwaarde	Het team krijgt vrijheid in de dagelijkse werking.
Rollen	Beheer, netwerking, digicoaching
Bronnen	Financieel plan, rekening, ondersteuningspakket, communitychat,
Activiteiten	Budgetbewaking, naleving beleid, integratie advies Mpact, sponsors werven, bekendmaking depot, doelgroep activeren, organisatie van donatiemomenten, organisatie startmoment vrijwilligers, kennisdeling, analyse werking, digitraining

Partner **Sponsors**

Voorwaarde	Er zijn geen verwachtingen naar wijzigingen in de werking.
Rollen	Communicatie, materiaalbeheer
Bronnen	Financieel plan, rekening, depot-infrastructuur
Activiteiten	Sponsors werven, organisatie van donatiemomenten, voorraadbeheer

Partner **Toeleiders**

Voorwaarde	Er is een maximaal aantal gratis lidmaatschappen.
Rollen	Teamcoaching, onthaal
Bronnen	Depot, ondersteuningspakket, huishoudelijk reglement, huisstijl, overeenkomsten, rekening
Activiteiten	Ruimte maken voor persoonlijk leren, organisatie startmoment vrijwilligers, overeenkomsten afsluiten

Wanneer er specifieke partners bepaald zijn, kan je deze hier ook met naam neerschrijven en de specificaties bepalen.

Mpact

Mpact beheert Op Wielekes en ondersteunt het bredere netwerk. Ontdek hier welke rollen ze opnemen en hoe dit zich vertaalt naar activiteiten.

Rollen Mpact

Naast de rollen in een depot, neemt ook Mpact enkele rollen op in het geheel. Om beter inzicht te krijgen in de ondersteuning die Mpact biedt, delen we dit ook op in rollen. Zij faciliteren de verbinding tussen de verschillende depots, verankeren het concept nationaal, verwerken de ontwikkelde kennis naar bruikbare tools en behouden het overzicht en de identiteit tussen de verschillende depots. Dit vertaalt zich in 4 heldere rollen:

Rol	Doel
Verbinder	Wanneer iedereen verbonden is, is er een goed werkend netwerk dat autonoom, zelfsturend, zelflerend en zelfgroeiend is.
Maker	Wanneer alle aangereikte tools voor het hele netwerk up & running zijn, past iedereen de voorgestelde werkwijze toe en kunnen de depots focussen op hun kernactiviteiten.
Aanstoker	Bovenlokaal is de nood erkend, en elke wijk wil en kan een depot opzetten. Dit kan doordat de aanstoker de vinger aan de pols houdt bij (boven-)lokale besturen.

Gids	Door het bewaken van de ambitie en tegelijkertijd open te staan voor ontwikkeling, blijft Op Wielekes stabiel (community gedragen) en groeit het mee met de tijd.
-------------	---

Ook voor deze rollen zijn rolfiles opgemaakt, zodat deze indien gewenst door verschillende mensen kunnen worden opgenomen, voor de gekozen periode.

Rol **Verbinder**

Ambitie	Wanneer iedereen verbonden is, is er een goed werkend netwerk dat autonoom, zelfsturend, zelflerend en zelfgroeiend is.
Domeinen	Deze rol bepaalt wie toegang heeft tot de communitychat en hoe er info op gedeeld kan worden.
Activiteiten	Organiseren van kennisdelingssessies en netwerkbijeenkomsten. Onderhouden van relaties tussen depots en de overkoepelende organisatie. Opzetten van samenwerkingen tussen depots. Signaleren van verbeterpunten in de samenwerking. Toewijzen van een meter of peter aan nieuwe depots.
Bronnen	Communitychat, overeenkomsten
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Verplichten van doorvoeringen op lokaal niveau.

Rol **Maker**

Ambitie	Wanneer alle aangereikte tools voor het hele netwerk up & running zijn, past iedereen de voorgestelde werkwijze toe en kunnen de depots focussen op hun kernactiviteiten.
Domeinen	Aanpassingen in de standaard handleidingen en overeenkomsten. “Wat is het beleid?” “Hoe worden wijzigingen aangebracht en door wie?” “Hoe zorgen we dat deze aanpassingen doorstromen?”

Activiteiten	Ontwikkelen en onderhouden van bruikbare tools en werkwijzen. Samenwerken met depots om tools te testen en te verbeteren. Zorgen voor consistentie en toegankelijkheid van alle hulpmiddelen. Technisch ondersteunen bij nieuwe implementaties. Digitale en fysieke handleidingen ontwerpen.
Bronnen	Overeenkomsten, ondersteuningspakket, overeenkomsten, online platform, fietslabels
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Aanpassingen doorvoeren in het ondersteuningspakket zonder akkoord van het team.

Rol **Aanstoker**

Ambitie	Bovenlokaal is de nood erkend, en elke wijk wil en kan een depot opzetten. Dit kan doordat de aanstoker de vinger aan de pols houdt bij (boven-)lokale besturen.
Domeinen	Woordvoering: “Wat is het verhaal dat we vertellen?”
Activiteiten	Signaleren en benutten van subsidie- en samenwerkingsmogelijkheden. Motiveren en begeleiden van nieuwe initiatieven. Promoten van het netwerk bij beleidsmakers.
Bronnen	Webpagina op centrale website, huisstijl, depot
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Het opzetten van nieuwe depots.

Rol **Gids**

Ambitie	Door het bewaken van de ambitie en tegelijkertijd open te staan voor ontwikkeling, blijft Op Wielekes stabiel (community gedragen) en groeit het mee met de tijd.
Domeinen	Aanpassingen aan de visie en waarden en de ontwikkeling van de langetermijnstrategie. “Hoe, wanneer en door wie kunnen wijzigingen

	aangebracht worden aan de visie & waarden van Op Wielekes?” “Wanneer, hoe en door wie wordt de strategie bijgewerkt?”
Activiteiten	Zorg dragen voor consistentie in waarden en missie. Identificeren van risico's en groeikansen. Faciliteren van besluitvorming op lange termijn. Verkennen van nieuwe mogelijkheden binnen de visie. Periodieke evaluaties van strategie en groei.
Bronnen	Overeenkomsten, huishoudelijk reglement
Toewijzing	<i>Zie werkboek</i>
Begrenzing	Het bijsturen van de visie zonder akkoord van het team.

Aan de slag!

Dit is de blauwdruk van Op Wielekes. Voel je het al kriebelen? Dan kan ook jij een nieuw, lokaal depot opstarten! Mpact helpt met plezier om van deze blauwdruk naar effectieve implementatie te gaan.

Dit is geen lineair proces. We starten op basis van wat je al hebt en bepalen wat nog mist om van start te gaan.

Zijn er nog fundamentele partners nodig? Is er een sterk kernteam? Hebben jullie een locatie?

Mpact helpt je om dit verder uit te werken. Zij bieden ondersteuning op verschillende niveaus, afhankelijk van hoeveel ondersteuning je zelf wenst. Op basis van een handig werkboek met ondersteunend materiaal ben je in een oogwenk deel van het netwerk.

Klaar voor? Spreek af met Mpact vzw!

Deze blauwdruk werd gerealiseerd binnen het BBBC-project in samenwerking met Timelab, Wij Delen, Mpact, Arteveldehogeschool, De Transformisten en De Fietsambassade.

